

Inter'S Flandre, l'intérim alternatif

► Sophie PECQUET

Inter'S Flandre est une agence d'intérim d'un genre particulier. Au service des entreprises, elle s'engage avec une égale responsabilité auprès des personnes en difficulté d'emploi qu'elle recrute. "L'intérim autrement" est un de ses mots d'ordre. Nous avons rencontré son directeur, Michel Roussel, et tenté de résoudre cette équation paradoxale : comment le travail temporaire, perçu comme favorisant la précarité de l'emploi, peut-il être un outil d'insertion durable ?

Le terme "insertion" est apparu en 1980 dans le vocabulaire social, dans le contexte du développement du chômage de masse et de la montée de l'exclusion. Il renvoie à l'idée que le travail est au cœur du processus d'intégration sociale et que les personnes exclues du marché du travail peuvent renouer avec l'emploi si on les accompagne dans ce processus. C'est la motivation de l'Insertion par l'activité économique (IAE). L'IAE cherche à développer une activité économique qui soit vecteur d'intégration pour les chô-

meurs de longue durée, jeunes sans qualification, bénéficiaires des minima sociaux, anciens détenus... Plus de 250 000 personnes sont concernées chaque année.

ETTI. Les entreprises de travail temporaire d'insertion (ETTI) sont un des acteurs de ce secteur. L'Union régionale de l'insertion par l'activité économique (URIAE) Nord-Pas-de-Calais en recense 15 dans la région (8 sur la métropole lilloise). Catégorie créée en 1994, les ETTI sont réputées avoir le meilleur taux de sorties positives vers un emploi non aidé. Elles



A l'agence de Tourcoing, de g. à d., Michel Roussel, directeur d'Inter'S Flandre, Fabrice Homblé, responsable de l'agence de Tourcoing, et Virginie Lheureux, assistante.

observent le même fonctionnement qu'une agence d'intérim classique : un contrat de mise à disposition est signé avec une entreprise cliente ; l'intérimaire travaille dans l'entreprise cliente mais est salarié par l'agence. Le plus : un suivi et un accompagnement social et professionnel (aide à la formation), pendant et en dehors des missions. La particularité : l'ETTI doit conclure une convention avec l'Etat, et les personnes embauchées doivent être "agrées" par l'ANPE (agrément délivré pour

deux ans). Le but est de garantir qu'elles cumulent réellement des difficultés particulières d'insertion en raison de leur âge, de leur comportement, de leur état de santé, de la précarité de leur situation matérielle. A cette condition, les ETTI bénéficient d'une aide forfaitaire à l'encadrement de l'Etat et d'exonération de cotisations patronales.

"Faire de l'économie traditionnelle un outil de progrès humain". Inter'S Flandre (pour Intérim social de Flandre) est issue de l'association intermédiaire Intermaid créée en 1988 par des militants de la société civile. En 1996, Intermaid crée, sous forme associative, une ETTI complémentaire à son action, avec l'objectif d'offrir des parcours d'insertion débouchant sur des emplois pérennes. Léon Leconte, ancien chef d'entreprise qui a animé le PLIE de Tourcoing et créé l'ATES (Association tourquennoise pour une économie solidaire), en est le président. Le conseil d'administration est composé de sept chefs d'entre- ►►►

L'insertion par l'économie en ACTES à Tourcoing

L'Insertion par l'activité économique s'organise à Tourcoing pour se rendre plus visible auprès des entreprises. Les directeurs des structures intervenant dans le champ de l'économie solidaire et de l'insertion viennent ainsi de se regrouper en association. ACTES (Acteurs tourquennois pour une économie plus solidaire) a tenu son assemblée générale constitutive le 18 octobre dernier.

L'association réunit les dirigeants de : Acorus (ACI¹), Arcane (Association régionale pour la culture et l'accès à une nouvelle économie, ACI), CANAL (Coordination d'activités nouvelles et

animations locales sur les espaces verts), Flandre Ateliers (atelier protégé), Inter Proxim (association de services à la personne), Inter'S Flandre, Réactif Consultants (groupement d'employeurs, missions de consultants), Sport Tremplin Industrie (EI²) et SRTB (Société régionale en travaux de bâtiment, EI). Un deuxième collège est ouvert aux personnes physiques et morales ; à ce jour ont adhéré les dirigeants de DIESS (Développement des initiatives de l'économie sociale et solidaire Lille Métropole), d'ARISTE (ETTI à Roubaix) et d'ETTIQUE (ETTI à Croix).

1. Atelier-chantier d'insertion. / 2. Entreprise d'insertion.

►►► prise. Inter'S Flandre est implantée à Comines et à Tourcoing, et intégrée depuis 2006 au PLIE de Lambersart, où elle développe son activité. Elle compte sept salariés permanents.

Inter'S Flandre ne se distingue d'une agence d'intérim classique que par son action solidaire ; le coût pour une entreprise est en effet identique (SMIC x 1,9). Il s'agit donc de convaincre les acteurs économiques locaux qu'une démarche relevant de la responsabilité sociale leur sera favorable autant économiquement – mise à disposition d'une main-d'œuvre opérationnelle puisque formée spécifiquement et accompagnée – qu'humainement – favoriser l'intégration d'hommes et de femmes exclus du marché du travail mais détenteurs d'un potentiel et d'acquis à valoriser. Et cette démarche solidaire n'est pas l'apanage d'un "tiers secteur", comme l'explique Michel Roussel : *"La vraie économie solidaire, c'est celle qui met de la solidarité dans l'économie traditionnelle ou l'économie publique. Et peu importe la forme de*

l'entreprise, l'essentiel est de travailler autrement, de faire de l'économie traditionnelle un outil de progrès humain."

Formation-intégration. Le recrutement se fait en premier niveau de qualification dans deux secteurs principaux – la VAD et le bâtiment –, mais aussi l'industrie ou les transports. Les atouts mis en avant par Inter'S Flandre sont essentiellement ceux de la formation et du suivi. Depuis 2001, une formation de 30 heures est proposée aux intérimaires potentiels. Il s'agit d'une formation "comportementale" basée sur des échanges, jeux et discussions, accessible *"même à ceux rencontrant des difficultés de lecture ou d'écriture"*, précise Fabrice Homblé, responsable de l'agence de Tourcoing. Cette formation met en situation de recruteur, offre une méthodologie pour l'organisation de base, permet d'appréhender les contraintes, de savoir exprimer un dysfonctionnement... Dans sa démarche d'offre de ressources humaines, Inter'S Flandre privilégie le potentiel et le savoir-être au

savoir-faire (niveau d'études inférieur ou égal au CAP) – les personnes recrutées sont jeunes à 50% et étrangères à 64% (à Tourcoing). Des formations spécifiques aux métiers du bâtiment (13 heures) ou destinés aux primo-salariés (CD-Rom pédagogique) complètent le volet "intégration". Des visites d'entreprises et de chantiers sont en expérimentation. Et la formation en alternance dans le bâtiment est promise à un bel avenir.

Inter'S Flandre annonce que sur une moyenne de 250 personnes recrutées chaque année, 50 obtiennent un CDI. Globalement, un tiers continue un parcours en intérim, un tiers passe en CDD ou CDI, et un tiers ne donne pas de nouvelles. L'année 2006 a montré un essoufflement : sur un total de 202 intérimaires (dont 127 effectuaient leur première mission), 26 ont retrouvé un emploi stable auprès des clients de l'ETTI. Et 23 ont dû être réorientés sur des phases plus en amont du parcours d'insertion. L'intégration durable est... fluctuante, dépendante qu'elle est de la conjoncture économique bien sûr, de secteurs de

recrutement en tension ou non (l'IAE reste déterminée par les besoins des entreprises plus que par les projets des individus), mais surtout de l'ouverture, de la volonté et de la responsabilité de chacun des acteurs (voir encadré ci-dessous).

Maillage territorial. Inter'S Flandre s'appuie aujourd'hui sur la clause d'insertion dans les marchés publics (article 14 du code des marchés publics), et développe ses relations avec le secteur du bâtiment et des travaux publics. L'ETTI poursuit son travail en réseau avec les acteurs locaux de l'IAE (voir encadré p.4), et son maillage territorial en renforçant sa présence sur le Versant Nord-Est de la métropole (prospection de nouveaux clients) et en s'ancrant dans le Nord-Ouest de la métropole avec une permanence au sein du PLIE de Lambersart et une prochaine intégration à la maison de l'Emploi. Un changement de statut est à l'étude alors que Léon Leconte achève sa présidence de l'association. Un nouveau statut pour un nouvel élan, plus percutant ? ■

Ciuch, une entreprise cliente et convaincue



Francis Ciuch dirige à 46 ans, et depuis huit ans, l'entreprise éponyme qu'a fondée son père en 1966. Lorsque ce petit-fils d'un immigré ukrainien dit tenir à *"donner sa chance à chacun, quelle que soit son origine"*, géographique ou sociale, ses paroles sonnent vraies. Aucun angélisme ni discours de façade, il croit profondément en l'humanisme, un des quatre *"piliers"* de l'entreprise qu'il définit comme *"un ensemble de comportements qui contribue à l'épanouissement de chacun"*. Et tout chef d'entreprise – en pleine croissance – qu'il est, il l'applique au quotidien. Le recrutement se passe sous ces auspices. Rien d'étonnant donc qu'Inter'S Flandre compte le logisticien parmi ses quelque 60 clients. Ciuch a recours à ses services d'intérim pour ses besoins de production mécanique, et quand le besoin se fait constant, l'embauche est à la clé. Ainsi de Tarek, intérimaire sous contrat Inter'S Flandre pendant un an avant de rejoindre l'effectif de l'entreprise ; *"un vrai succès"*. La croissance du leader régional des lignes de convoyage de colis (voir *La Gazette* du 11 octobre dernier) depuis 2002 et son développement à l'international permet d'envisager d'autres recrutements et des postes en alternance (apprentissage), avec toujours ce souci d'informer sur l'environnement et d'accompagner sur le poste de travail, des habitudes intrinsèques aux valeurs de l'entreprise qui font écho à l'engagement de l'ETTI. Francis Ciuch n'a pas attendu qu'on parle de responsabilité sociale des entreprises pour pratiquer un management humain, mais l'*"ouverture"* doit *"fonctionner dans les deux sens"*, dans un échange *"gagnant-gagnant"*. Francis Ciuch réfute le terme d'assistance, il s'agit pour lui de *"considération"* réciproque.