



### Pour une intégration efficace en entreprise...

Depuis sa création, INTER'S FLANDRE a accompagné plus de 1.000 demandeurs d'emploi vers l'emploi stable. Nous avons appris au fil des années qu'une intégration durable, et donc réussie pour les personnes suivies, passe par : une bonne connaissance du fonctionnement de l'entreprise (savoirs-être, la formation « s'adapter vite et bien » répond à cet objectif) ; des savoirs et savoirs-faire acquis adaptés aux besoins des entreprises (mise en place de formations Qualifiantes) ; et une attention particulière **aux premiers temps d'intégration** dans l'entreprise. Pour ce dernier point, INTER'S FLANDRE a développé des outils spécifiques s'appuyant sur le multimédia : création de CD ROM sur la sécurité, l'accueil et la prise de poste. Ces outils dédiés d'une part aux intérimaires, d'autre part aux tuteurs en entreprise permettent de concilier au mieux projets de vie professionnels et impératifs économiques et d'organisation. Pour ce faire, nous avons reçu l'appui de partenaires, entreprises et structures accompagnant en amont les demandeurs d'emploi, et de RESEAU PLUS pour la conception et la réalisation de ces outils.

### → ÇA VOUS INTÉRESSE...

#### Réseau Plus

Partenaire du programme PragmaTIC, l'organisme de formation de Réseau Plus crée des outils multimédia à destination de personnes fragilisées par un cursus scolaire trop vite interrompu ou par une rupture brutale dans leur vie professionnelle.

#### Réseau Plus fédère :

ACORUS, Entreprise d'Insertion, métiers de l'environnement pour collectivités et secteur privé  
CANAL, Ateliers et Chantiers d'Insertion - environnement et propreté urbaine pour collectivités  
INTER'S FLANDRE, Entreprise de Travail Temporaire d'Insertion  
INTER PROXIM, Association de Services aux Personnes  
REACTIF, Groupement de consultants d'entreprises

30 administrateurs bénévoles issus en grande partie du monde de l'entreprise et 28 salariés, conseils en ressources humaines, spécialisés dans leur domaine d'activités,  
1 salarié dédié au développement de l'ingénierie de formation,  
361 salariés en parcours et 122 salariés en CDI en 2006 pour un total de 187 Equivalents Temps Plein.

Réseau Plus  
232, boulevard Descat - 59200 Tourcoing  
Tel. 03.20.27.90.97 Fax. 03.20.27.90.99

Réseau  
PLUS

#### Nos agences : **Tourcoing**

63, rue Saint Jacques  
59200 Tourcoing  
Tél : 03.20.28.07.00  
Fax : 03.20.28.07.09  
f.homble@nordnet.fr

#### **Comines**

4, rue d'Hurlupin  
59560 Comines  
Tél : 03.20.14.58.01  
Fax : 03.20.39.43.51  
l.brandt@nordnet.fr

→ [www.intersflandre.com](http://www.intersflandre.com)

Protégeons l'environnement !  
Inscrivez-vous dès à présent sur notre site et recevez le journal par mail

### → À VOUS LA PAROLE !

Patrick Vandamme, directeur de production de TRISELEC, nous présente l'intérêt du développement d'outils multimédia pour l'intégration et la formation de salariés et de demandeurs d'emploi.

*M. Vandamme, pourquoi développer des outils multimédia à TRISELEC ?*

Nous voulons lutter contre l'exclusion de personnes en difficulté en les requalifiant et organisant leur reclassement professionnel hors TRISELEC. Cela entraîne un turn-over de 80%. Intégrer et former diminue le risque économique engendré.

Il faut s'adapter à chaque salarié, dont 15% d'illettrés. La batterie d'outils du Centre Ressources Multimédia permet de personnaliser la formation.

*Président de Val de Lys Entreprendre, vous avez voulu transférer cette expertise aux adhérents :*

Nos 14% de marge nette, notre valeur ajoutée constituée exclusivement par nos 314 salariés ont interpellé des entreprises de notre territoire. Ils souhaitaient développer ces nouveaux outils pour leurs salariés mais ne disposaient pas des moyens financiers nécessaires. Mon action a été de mobiliser ces moyens (Programme EQUAL décliné localement PragmaTIC - 2,2 M euros) et d'animer le partage de notre expérience avec 10 entreprises et structures d'accompagnement à l'emploi comme Réseau Plus. A l'arrivée, les entreprises capitalisent et formalisent expériences et savoirs de leurs salariés ce qui leur permet d'aborder avec eux l'avenir dans de meilleures conditions.

*Comment Inter's Flandre et les adhérents de Réseau Plus se sont appropriés ces outils multimédia ?*

Ils se sont fortement impliqués pour les développer ; rapprochement du langage entreprises-demandeurs d'emplois, sensibilisation à la sécurité, intégration des jeunes, présentation des postes et procédures de travail, accompagnement des tuteurs sont à ce jour réalisés. Depuis, Réseau Plus diffuse sa propre expertise, non par du « copié-collé » mais en construisant des outils spécifiques afin de répondre aux besoins d'entreprises, d'associations de services aux personnes et de missions locales.